



Beleidskader samenwerkfunctionaliteit

Status: Definitief

Vastgesteld in ICCIO 15 november 2011

1. Inleiding

Er blijken veel beelden te bestaan rond de ontwikkeling van de samenwerkfunctionaliteit enerzijds en Pleio anderzijds.

In deze notitie wordt kort uiteengezet wat IST en wat SOLL (globaal) is rond deze diensten en wordt een voorstel gedaan voor de positionering van deze diensten op de langere termijn.

2. IST

2.1 *Diensten op internet*

Dit zijn diensten zoals Pleio, Google Docs, Office 365, enz. Deze diensten worden door medewerkers gebruikt. Het Rijk heeft geen beleid met betrekking tot het gebruik van deze diensten. Er wordt - doorgaans - ook niet betaald voor de diensten en de diensten zijn niet bij alle onderdelen van de rijksdienst beschikbaar. Het Rijk heeft geen invloed op de voorwaarden waaronder de diensten beschikbaar zijn en geen invloed op de service- en beveiligingslevels.

Er zijn ook departementen die gebruik maken van betaalde diensten zoals Viadesk. Dat gebeurt op basis van contracten waarbij servicelevels wel zijn gespecificeerd.. De plaats van opslag van de data is maar in enkele gevallen bekend.

2.2 *Interne samenwerkfunctionaliteit (SWF-i)*

De SWF-i is een DWR-dienst die gebaseerd is op Sharepoint 2007. De SWF is in beginsel beschikbaar voor alle 120.000 rijksambtenaren. De SWF bestaat uit een geïntegreerd samenstel van functies die het mogelijk maakt om over de grenzen van alle departementen, toezicht- en uitvoeringsorganisaties heen samen te werken aan documenten. Er zijn verschillende vormen van samenwerkruimtes beschikbaar die passen bij verschillende soorten werk, bijvoorbeeld voor werken in teams of in projectgroepen of aan enkele documenten, enz. De gebruiker bepaalt binnen grenzen van de rijkshuisstijl, hoe de werkruimte wordt ingericht.

De omgeving is alleen toegankelijk voor medewerkers die voorkomen in de Rijksadresgids. De "openbare" werkruimtes zijn binnen de Rijksdienst voor iedereen toegankelijk die toegang heeft tot de SWF-i. Besloten werkruimtes zijn alleen toegankelijk voor medewerkers die geautoriseerd zijn door de eigenaar van de betreffende werkruimte. De data staan op rekencentra van het Rijk zelf of op rekencentra waarmee het Rijk een contract heeft afgesloten. Er is een verbeterplan waarmee onder andere de performance verbeterd wordt.

2.3 Veilige externe samenwerkfunctionaliteit (SWF-e)

Deze dienst is op dit moment niet beschikbaar terwijl er wel een grote behoefte aan is. Deze dienst moet het mogelijk maken dat mensen binnen de rijksdienst op een veilige manier kunnen samenwerken met ketenpartners buiten de rijksdienst. Het is daarbij belangrijk dat informatie alleen toegankelijk is voor een specifieke groep mensen binnen en buiten de rijksdienst.

3. SOLL

Om de toekomstige ontwikkeling te kunnen sturen wordt een onderscheid gemaakt op basis van de mate van openbaarheid van informatie.

Zo onderscheiden we qua openbaarheid:

1. **openbaar**. informatie die zonder enige beperking gedeeld kan worden met iedereen zowel binnen als buiten de rijksdienst; deze informatie valt niet onder het regime van de WOB, noch van de Archiefwet;
2. **niet openbaar (t/m depv)**. Besloten en/ of vertrouwelijke informatie die zowel binnen als buiten de Rijksdienst kan worden gedeeld met een specifieke groep mensen, bijvoorbeeld als onderdeel van een beleidsvoorbereidingsproces; deze informatie valt onder het regime van de WOB en de Archiefwet;
3. **bijzondere informatie (stg)**. geheime informatie die conform het VIR-BI slechts met een specifieke groep mensen gedeeld kan worden.

	Vertrouwensniveau van Rijksinformatie	Type samenwerkfunctionaliteit
Wit	1. Openbaar	Zgn. unmanaged services
Groen	2. Besloten Interne informatie van de Rijksoverheid die breed beschikbaar mag zijn.	DWR Samenwerkfunctionaliteit zonder/ met externe toegang*
Geel	2. Vertrouwelijk Interne informatie van de Rijksoverheid die gevoelig is (t/m Dep. Vertrouwelijk)	
Rood	3. Geheim Gerubriceerd conform VIRBI: Stg. Confidentiëel en stg. Geheim	e-kabinet*
*nog niet (geheel) gerealiseerd		

Gebaseerd op: de Leidraad Uitwisseling van Gevoelige Informatie, NAVI

Ad 1.

Alleen openbare informatie leent zich om bewerkt te worden in de unmanaged services die we op internet vinden. Een unmanaged service is in dit verband een service of dienst waarbij de rijksdienst geen of onvoldoende invloed heeft op de service-levels en de beveiligings-vraagstukken. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik. Vanuit de Rijksdienst wordt geen ondersteuning gegeven voor deze diensten en de Rijksdienst is in

Archiefwettelijke niet verantwoordelijk voor de informatiehuishouding van deze diensten.

Niet openbare informatie (ad 2. en 3.), informatie die in Archiefwettelijke zin onder de informatiehuishouding van de Rijksdienst valt, kan en mag alleen in een managed service worden bewerkt. De wijze waarop deze bewerking kan plaatsvinden is afhankelijk van het beveiligingsniveau.

Ad 2.

Voor het delen van niet openbare informatie (t/m depv.) binnen de Rijksdienst is een voorziening beschikbaar is: de DWR-samenwerkfunctionaliteit (DWR-SWF). Er is een verbeterproject gestart dat de grootste tekortkomingen op korte termijn moet wegnemen. Dat voorstel is gemaakt door TBGI in overleg met SSO-ICT/DWR en is voorgelegd aan het TVO. Zie daartoe de rapportage aan de SGI voor de vergadering van 13-9-2011.

Voor het delen van niet openbare informatie (t/m depv.) met mensen die buiten de rijksdienst (bijvoorbeeld werkzaam bij andere overheden of ketenpartners) moet een aparte dienst ontwikkeld worden.

Op dit moment wordt door TBGI een voorstel uitgewerkt om deze dienst in te richten. Als randvoorwaarden voor het inrichten van deze dienst wordt meegegeven dat als een belangrijk afwegingscriterium bij de te maken keuzes gehanteerd moet worden: hergebruik van bestaande (rijksbrede) voorzieningen, opschaalbaarheid, robuustheid, volwassenheid van de voorzieningen, beheerbaarheid.

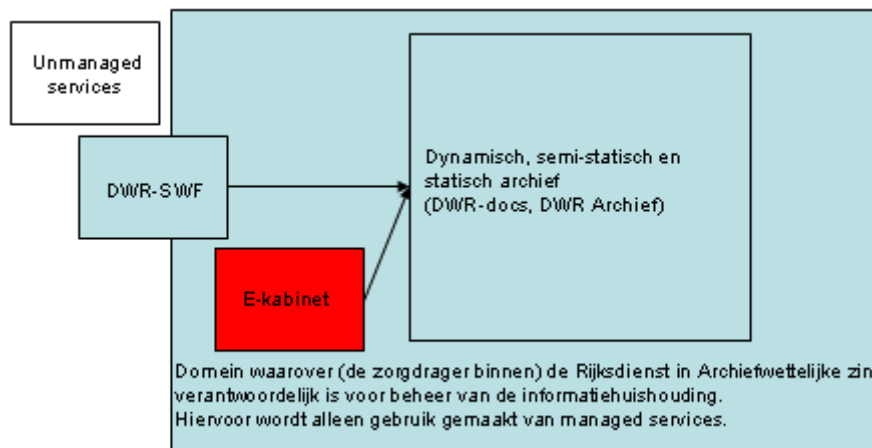
Ad 3.

Voor het delen van bijzondere informatie, informatie die conform het VIR-BI als staatsgeheim is gerubriceerd, moet een aparte dienst ontwikkeld worden.

In het kader van het project e-kabinet is een vooronderzoek gedaan naar de wensen met betrekking tot het interdepartementaal uitwisselen van staatsgeheime informatie. Het rapport wordt naar verwachting in dit najaar opgeleverd.

4. Uitwerking

Aan de ICCIO wordt voorgesteld om de indeling in informatiegebruik vast te stellen als leidraad te gebruiken bij de indeling in oplossingsrichtingen.



Die oplossingsrichtingen zijn: managed services e-kabinet en DWR-SWF. Dat besluit impliceert dat vanuit de Rijksdienst geen verdere ondersteuning wordt gegeven aan de ontwikkeling van unmanaged services en dat over te laten aan de markt.

De verdere concrete uitwerking door TBGI te laten verzorgen in overleg met het TVO en de aanbieders.

Tot slot aandacht te besteden aan de gedragsregels voor gebruik van sociale media en deze met name te verbinden met het gebruik van de diensten ad 1. en daaraan rijksbreed aandacht te geven, zodat medewerkers zich bewust zijn van de condities waaronder wel/niet van deze diensten gebruik gemaakt kan/mag worden.

5. Besluit

De ICCIO heeft op 15 november 2011 de volgende besluiten genomen:

- de SOLL-situatie die geschetst is in deze notitie is het beleidskader voor samenwerkfunctionaliteit;
- TBGI wordt verzocht de nadere uitwerking op zich te nemen in overleg met het TVO en over 6 maanden bij ICCIO terug te komen;
- Door betrokkenen bij Pleio moet zelf de volgende stap worden gezet.